

Szanowni Państwo,

W związku z tym, iż Fundacja dla Uniwersytetu Jagiellońskiego planuje w najbliższym czasie zorganizowanie kilku konferencji poświęconych takim tematom jak:

- Serwisy społecznościowe
- Komunikacja on-line
- Marketing internetowy

chcemy bliżej zapoznać się z Państwa firmą, a zwłaszcza profilem jej działalności i potrzebami, związanymi ze stroną internetową.

Ankieta dotyczy ogólnych informacji o Państwa firmie i Państwa stronie WWW.

Z góry dziękujemy za jej wypełnienie i szczerze odpowiedzi!

Prosimy odpowiedzieć na poniższe pytania, aby pisać w kolejnej linijce należy nacisnąć ENTER. (Gdzie trzeba prosimy o zakreślenie krzyżykiem jednej lub więcej prawidłowych odpowiedzi.)

1. Pełna nazwa firmy:

2. Firma zajmuje się:

3. Zasięg działalności firmy

- a) Lokalny
- b) Regionalny
- c) Ogólnopolski
- d) Światowy

4. Czy firma posiada stronę internetową?

- a) TAK
- b) NIE

5. Jeśli firma posiada stronę internetową, proszę podać jej adres:

6. Jaki jest cel Państwa serwisu?

- a) Prezentacja produktów i usług firmy
- b) Budowanie marki
- c) Prezentacja ofert firmy
- d) Sprzedaż
- e) Sprzedaż przez Internet
- f) Prezentacja cennika
- g) Przekazywanie aktualności z życia firmy
- h) Kontakt z klientem
- i) Kontakt z kontrahentami
- j) Kontakt z Inwestorami
- k) Źródło informacji dla pracowników firmy
- l) Dane kontaktowe firmy i jej oddziałów
- m) Wszystkie powyższe

7. Kto w Państwa firmie aktualizuje stronę?

- a) Samodzielnie (Web Manager)
 b) Firma zewnętrzna

8. Jak często strona jest aktualizowana?

- a) Raz na miesiąc
 b) Raz na 2-3 tygodnie
 c) Raz w tygodniu
 d) Kilka razy w tygodniu
 e) Codziennie

9. Które elementy strony są najczęściej aktualizowane?

- a) Elementy graficzne
 b) Tekst

10. Co w trakcie aktualizacji serwisu jest dla Państwa największym problemem?

- a) Zbyt długi proces aktualizacji strony (konieczność kontaktu z działem IT lub firmą zewnętrzną)
 b) Problemy z dopasowaniem zdjęć o właściwym rozmiarze na stronę
 c) Skomplikowany interfejs systemu do zarządzania treścią
 d) Brak możliwości umieszczania multimediiów
 e) Obcy język obsługi systemu
 f) Brak możliwości współpracy wielu redaktorów w systemie (hierarchia uprawnień)
 g) Inne (jakie?)
 h) Nie mamy żadnych problemów z aktualizacją strony

11. Czy strona edytowana jest w innych niż polski wersjach językowych?

- a) TAK (Prosimy wpisać jakich)
 b) NIE

12. Czy śledzicie Państwo ruch na swojej stronie?

- a) TAK
 b) NIE

13. Czy jesteście Państwo zadowoleni z obecnego wyglądu i funkcjonalności strony?

- a) TAK
 b) NIE (Prosimy wpisać dlaczego?)

14. Czy macie Państwo jakieś dodatkowe problemy/uwagi względem swojej strony ?

15. Czy byliby Państwo zainteresowani udziałem w spotkaniu: komunikacja on-line w dobie kryzysu-czym są systemy CMS, jak łatwo zaoszczędzić swój czas, dobrze zarządzać stroną, zwiększyć atrakcyjność portalu, zaangażować klientów do interakcji, jak szybko i łatwo aktualizować serwis WWW ?

- a) TAK

- Prosimy o podanie adresu kontaktowego:

- b) NIE

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Prosimy o przesłanie jej na adres: zapisy@fundacja.uj.pl , lub faksem na nr.: **012 632 38 30**.